

オペラ「てかがみ」 チケット払い戻しについて

体調へのご懸念等の理由によりご来場を控えられるお客様におかれましては、チケットの払い戻しを承ります。

【払い戻し受付期間】 2020年3月16日（月）～4月3日（金）まで ※消印有効

◇出演者・関係者からご購入されたお客様◇

ご購入された出演者、関係者に直接お問い合わせ下さい。

◇弊社 HP、カンフェティでご購入のお客様◇

お手持ちのチケットに、以下の必要事項を記載した書面を添え、簡易書留郵便にて弊社までご返送ください。

<返送時の必要事項>

1. ご購入者様のお名前
2. お電話番号
3. ご返金先の口座情報 【金融機関名、支店名、科目（普通・当座など）、口座番号、口座名義カナ】

※払戻対象は、「チケット代金・購入時の発券手数料・システム利用料・返送料金 404 円(上限)」です。

※必ず簡易書留郵便(第 1 種定形郵便料金：通常郵便代 84 円+簡易書留郵便代 320 円=404 円)で
ご送付ください。

第 1 種定型郵便料金以上で送付いただいた場合でも、郵送費のご返金上限は 404 円となります。

また、普通郵便等での送付により未着事故が発生した際は、払戻しできませんのでご注意ください。

※必ずチケットを入れてご返送下さい。書面のみのご送付では払戻しできません。

また、右側の半券がないチケットは払戻しできませんので予めご了承ください。

<チケット返送先>

〒223-0053 横浜市港北区綱島西 2-2-12-503

NPO 法人ミラマーレ・オペラ 「てかがみ」払戻係

★ご返送いただきましたチケットを確認後、4 月末日までにご指定の口座にご入金いたします。

★払戻受付期間を過ぎてしまいますと払戻しができなくなりますので、十分ご注意ください。

<払戻しに関するお問い合わせ>

NPO 法人ミラマーレ・オペラ / TEL:045-530-8350 ・ e-mail:rei2tekagami@miramareopera.com